



19. September 2024

Organisatorische Änderungen bei Johnson Matthey

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine wichtige organisatorische Änderung in Bezug auf die Aktivitäten von Johnson Matthey (JM) in der Schweiz informieren. Im Rahmen einer kürzlich durchgeführten Geschäftsüberprüfung haben wir die schwierige Entscheidung getroffen, unser Büro in der Schweiz zu schließen und den lokalen Betrieb einzustellen, um uns an unseren neuen Prioritäten auszurichten.

Im Zuge dieser Umstrukturierung wird der Betrieb nach JM Royston, Großbritannien, verlagert, wo Sie weiterhin das gleiche hohe Maß an Support und Service erhalten. Wir sind uns auch voll und ganz bewusst, wie wichtig es ist, vor Ort vertreten zu sein. Daher werden die Mitglieder unseres externen regionalen Vertriebssteams in der Schweiz weiterhin aus der Ferne arbeiten und ein Teil des Teams bleiben, um Ihre Bedürfnisse zu unterstützen. In den kommenden Wochen werden wir eng mit Ihnen zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass dieser Übergang so reibungslos wie möglich verläuft.

Obwohl es möglicherweise Anpassungen an den Arbeitsabläufen gibt, die Ihren Account unterstützen, möchte wir Ihnen versichern, dass diese Änderungen keine Auswirkungen auf die Dienstleistungen oder die Qualität der Kundenbetreuung haben wird, die Sie erhalten. Ihr Geschäft ist uns wichtig und unser Team wird Sie während und nach dieser Übergangszeit weiterhin unterstützen. Alle laufenden Bestellungen werden wie gewohnt weiterbearbeitet und wie vereinbart ausgeliefert.

Um das von Ihnen erwartete hohe Service- und Qualitätsniveau aufrechtzuerhalten, müssen wir möglicherweise Anpassungen vornehmen, einschließlich Änderungen der Mindestgebühren, falls erforderlich. Alle damit verbundenen Änderungen werden Ihnen klar und rechtzeitig mitgeteilt, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten.

Ihr regulärer Vertriebsmitarbeiter wird in engem Kontakt mit Ihnen bleiben, während wir diese wichtigen Änderungen umsetzen. Bitte wenden Sie sich direkt an ihn/sie, wenn Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen.

Mit freundlichen Grüßen

Patrick Ferrari

Leiter Metal Joining

patrick.ferrari@matthey.com

Tel.: 044 307 1935

Mario Porta

General Manager JM&B

mario.porta@matthey.com

John Cullen

Global Commercial Director

john.cullen@matthey.com